

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
81	Vraag 24 NVI1	Onder restwaarde wordt doorgaans koopoptie verstaan, om verwarring te voorkomen, gaat u ermee akkoord om 'restwaarde' in kolom M te vervangen voor 'koopoptie'?	Nee Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, Opdrachtgever wenst geen optie tot koop. Als voor Opdrachtnemer de restwaarde en koopoptie gelijk zijn, dan kan dit in de bestaande kolom M worden vermeld.
82	Vraag 68 NVI1	Kunt u 'de afhandeling van klein herstel' toelichten?	Zaken die het gebruik van de fiets niet onmogelijk maken, maar snel geregeld kunnen worden bij een fietsenmaker. Daarbij kunt u denken aan bijvoorbeeld een kapotte lamp of fietsbel.
83	Vraag 61 NVI 1	Hoe wordt er verwacht om buiten het assortiment van de aanbieder te kiezen? En hoe wordt er in dit geval beoordeeld dat een fiets kwalitatief goed en betrouwbaar is? Graag ontvangen wij uw toelichting hierop.	Als voorbeeld kan hiervoor de Santos Patrolbike gebruikt worden. Indien deze fiets niet in uw assortiment zit, dan wenst Opdrachtgever dat deze wel ingezet kan worden. De beoordeling over kwaliteit en betrouwbaarheid is in samenspraak. Opdrachtgever eist in elk geval niet beperkt te worden tot enkel het assortiment dat gerelateerd is aan de Opdrachtnemer wanneer er een andere behoefte is.
84	Vraag 55 NVI1	Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 55 (PvE eis 22): u geeft aan dat op-/inbouw in de investering moet worden opgenomen en refereert u aan een stelpost van €100,-. Klopt onze aanneme dat deze €100,- specifiek bedoeld is voor bestickering, het rijklaarmaken en de levering? Zo nee, kan de aanbestedende dienst verduidelijken waar deze kosten voor rijklaarmaken en levering exact ingevuld moeten worden? In het prijzenblad is de kolom 'Consumentenprijs incl. BTW' namelijk al vooraf ingevuld, waardoor wij deze kosten daar niet bij kunnen optellen.	De kosten voor het rijklaar maken kunt u opnemen in de investering. De levering dient inbegrepen te zijn in het leasetarief, het staat u vrij om dat op te nemen in de investering, maar ook om dit in de administratie-/ servicekosten op te nemen. Opdrachtgever verwacht, o.a. conform eis #46 dat hier geen aanvullende kosten voor berekend worden, anders dan het leasetarief. Conform beantwoording van vraag #21 NVI1 wordt de stelpost in het prijzenblad aangepast met inbegrip van een extra slot.

85	Vraag 46 NVI1	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 46 in de Nota van Inlichtingen merkt inschrijver op dat het organiseren van een testperiode na de gunningsbeslissing grote risico's met zich meebrengt voor het draagvlak onder de behoeftestellers. Als het aanbod van de gekozen leverancier achteraf niet goed aansluit, ontstaat er direct bij de start van het contract teleurstelling. Inschrijver adviseert dringend om het assortiment van inschrijvers voorafgaand aan de gunningsbeslissing te testen. Is de aanbestedende dienst bereid de planning en de beoordelingssystematiek conform dit advies aan te passen?	Opdrachtgever eist juist daarom dat de keuze voor fietsen niet beperkt wordt tot het assortiment van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient de mogelijkheid te bieden dat ook andere fietsen/merken geleased kunnen worden.
86	Vraag 15 NVI1	In kolom K3 wordt de inkoopkorting in procenten gevraagd, klopt de volgende aanname: de inkoopkorting is het verschil tussen de Consumentenprijs excl. BTW. en het financieringsbedrag? Zo nee, kunt u toelichten wat de inkoopkorting dan inhoud?	Opdrachtgever bedoelt hiermee: het percentage korting dat van toepassing is op de Consumentenprijs (in of ex btw maakt daarbij niet uit). De investeringswaarde is niet gelijk aan dat bedrag, omdat dit ook aanvullende kosten behelst, zoals de bestickering en rijklaar maken.
87	2.1 De Opdracht & vraag 4 NVI1	Weegt het kunnen aanbieden van deelfietsen tijdens piekperiodes mee in de gunningscriteria?	De mate van flexibiliteit die Opdrachtnemer biedt om invulling aan de opdracht te geven kan als meerwaarde gezien worden. Het aanbieden van (openbare) deelfietsen in Eindhoven is niet relevant, daarvoor heeft de gemeente consessieopdrachten in de stad.

88	Eis 52 & vraag 14 NVI1	In geval van total loss of diefstal wordt het leasecontract beëindigd zonder extra/aanvullende kosten voor Opdrachtgever. Wij kunnen akkoord gaan met de eis, als daarbij het diefstalrapport (te verkrijgen na het doen van online aangifte) wordt gedeeld met de inschrijver. Kunt u dat bevestigen?	Ja.
89	Eis 38 & vraag 59 NVI1	Inschrijver biedt standaard een 24/7 pechhulpservice (inclusief vervangend vervoer/thuisbrengservice). Graag vernemen wij of de aanbestedende dienst deze pechhulp als los component uitgevraagd wil zien, of als integraal onderdeel van de leaseprijs. Indien dit laatste (of een aparte specificatie hiervan) gewenst is, verzoeken wij u vriendelijk om hiervoor een verplichte kolom toe te voegen aan het prijzenblad om een gelijke vergelijking tussen inschrijvers mogelijk te maken.	Kolom U (Hulpverlening) is daarvoor bestemd.
90	Eis 19 & vraag 11 NVI1	Opdrachtnemer garandeert dat reparaties, onderhoud en schadeherstel binnen 2 werkweken uitgevoerd wordt. Klopt de aanname dat dit gaat om 2 werkweken na melding?	Ja, dat is correct.
91	Algemeen & vraag 69 NVI1	In vraag 69 van NVI1 wordt er gesproken over de fietsaantallen die verwacht worden tijdens dit contract, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden. Wat ons zou helpen is om de totaal geschatte waarde van dit contract te weten. Kunt u ons informeren over deze waarde? Dit is met name voor de inschrijver ook belangrijk voor de hoogte van SROI omdat deze 1op1 hieraan gerelateerd is.	Nee, een opdrachtwaarde is niet te geven omdat deze afhankelijk is van de fietsen die ingezet worden en de daaraan verbonden leasetarieven. Op basis van de aantallen en de leaseprijzen die Opdrachtnemer zelf calculeert, zou Opdrachtnemer zelf in staat moeten zijn om een indicatie van de waarde te bepalen.

92	Algemeen & vraag 1 NVI1	Vraag 1 van NVI1 gaat over marktconformiteit in prijzen. In de aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over prijsindexering, maar het is wel marktconform om dit toe te passen. Wordt er van inschrijvers verwacht dat de aangeboden tarieven gedurende de gehele contractduur (inclusief eventuele verlengopties) vaststaan, of staat de aanbestedende dienst jaarlijkse indexering toe? Zo ja, welke indexeringssystematiek (bijvoorbeeld CBS CPI) en welk peilmoment mag hiervoor worden gehanteerd?	Het is aan de inschrijver om te duiden hoe deze daarmee omgaat. Tarieven voor lopende overeenkomsten worden niet geïndexeerd tenzij er sprake is van wijzigingen vanuit overheidswege. Tarieven voor toekomstige overeenkomsten worden tegen de dan geldende tarieven aangeboden en beoordeeld op marktconformiteit.
93	NVI1 - vraag 31 t/m 45	In NVI1 wordt aangegeven dat een aantal vragen over de bouwblokken in NVI2 beantwoord zullen worden (vraag 31 t/m 45). Dit betekent dat de inschrijver geen aanvullende vragen over deze antwoorden kan stellen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een extra vragenronde over de antwoorden die niet zijn gegeven in NVI1?	Ja, dat kunnen wij bevestigen.
94	NVI1 - prijzenblad	In NVI1 wordt aangegeven dat het prijzenblad wordt aangepast bij NVI2. Dit betekent dat de inschrijver geen aanvullende vragen over deze aanpassingen kan stellen. Gaat u akkoord met het toevoegen van een extra vragenronde over de aanpassingen van het prijzenblad na NVI2?	Ja, wanneer de vraag betrekking heeft op het geactualiseerde deel van het prijzenblad.

95	Vraag 9 NVI1	In paragraaf 2.1 geeft u aan dat u inzicht wenst in de opbouw van de leaseoffertes en -overeenkomsten. In de leasebranche is de exacte opbouw van het leasetarief zoals de gehanteerde basisrente en renteopslag aan te merken als sterk concurrentie- en bedrijfsgevoelige informatie. Aangezien het doel van de aanbesteding het verkrijgen van marktconforme en concurrerende totaal tarieven is, vragen wij u te bevestigen dat inschrijvers in de prijzensheet (Invulbijlage D1) enkel de integrale (all-in) leasetarieven per categorie hoeven op te geven, zonder dat hierbij detailinformatie over de interne renteopbouw, marges of kostprijscomponenten hoeft te worden overlegd. Indien dit niet mogelijk is, zou de aanbestedende dienst kunnen toelichten waarom ze deze kostencomponenten gespecificeerd willen zien in het prijzenblad?	Opdrachtgever begrijpt dat deze informatie concurrentiegevoelig is en bevestigt daar vertrouwelijk mee om te gaan. Opdrachtgever wenst dit inzicht om ook na gunning te kunnen vergelijken of er geen sprake was van een strategische inschrijving.
96	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Privacy - S17	Kan de Opdrachtgever bevestigen dat het registreren en tracken van deze functionele, unieke namen en paden ten behoeve van het authenticatieproces volledig is toegestaan, mits er geen inhoudelijke vertrouwelijke gegevens in worden opgeslagen?	Ja, dat is correct.

97	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S15	Wat is een Escrow regeling?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking: Een escrowregeling in de ICT-sector is een juridische constructie die de beschikbaarheid van belangrijke software, broncode en data waarborgt.
98	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S14	Gaat S14 om een NDA tussen de opdrachtnemer en een externe partij?	Als opdrachtnemer bent u verantwoordelijk voor de gehele keten achter uw dienst.
99	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S14	Toegang tot wat precies wordt hier bedoeld?	Toegang tot de data van Opdrachtgever.
100	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S13	Hoe moet dit bouwblok worden geïnterpreteerd wanneer de opdrachtnemer geen datacenter heeft?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat de data ergens wordt opgeslagen/verwerkt, waarbij deze locatie aan de eis moet voldoen.
101	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S11	Hoe gaat dit in de praktijk?	Dit gaat in de praktijk in wederzijds overleg.
102	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S10	Wat is de BBN score?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking: De BBN score (Basisbeveiligingsniveau) is een scala die de minimale vereisten voor informatiebeveiliging binnen overheidsorganisaties beschrijft.
103	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S10	Is deze aanschaf van toepassing op de opdrachtgever of opdrachtnemer?	Als opdrachtgever een clouddienst afneemt bij opdrachtnemer moet de gehele keten van deze dienst aan de eis voldoen.

104	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S10	Wat wordt er verstaan onder de aanschaf van clouddiensten?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking; Software die niet op onze eigen omgeving staat maar via internet beschikbaar is, zoals in dit geval het inlogportal.
105	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S9	Wanneer is een exit-strategie van toepassing?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking; Een Exit-strategie is altijd van toepassing, het is een vooraf gepland proces dat organiasties helpt bij de het beeïndigen van het contract of samenwerking met een IT-leverancier. Zodat een soepele transitie naar een nieuwe leverancier of oplossing gewaarborgd is.
106	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S6	Wat zijn software libraries?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking; Een software library is een verzameling van vooraf geschreven routines, functies of modules die door verschillende programma's kunnen worden gebruikt.

107	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S4	Wat is een SIA score?	Een Security Impact Assessment (SIA) bij gemeente Eindhoven is een gestructureerde beoordeling van de impact die een nieuw project, wijziging of systeem heeft op de informatiebeveiliging. Het is een belangrijk hulpmiddel om tijdig passende beveiligingsmaatregelen te treffen en risico's te beheersen in lijn met de BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) en andere relevante wetgeving zoals de NIS2-richtlijn en AVG.
108	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S4	Klopt de aanname dat dit gaat over een sessie (inlog) van het portal/ de applicatie?	Dat is correct.
109	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S4	Op welke sessies wordt hier bedoeld?	Zie antwoord op vraag 108.
110	Appendix 1 Programma van Eisen - Bouwblok Security - S3	Wat wordt er verstaan onder een Grey Box?	Voor zover in de aanbestedingsstukken gebruik wordt gemaakt van algemeen gangbare ICT-begrippen, wordt verondersteld dat inschrijvers bekend zijn met de betekenis daarvan. Deze toelichting dient uitsluitend ter verduidelijking: Als pentester zijn er verschillende pentestvormen die je kunt gebruiken om de beveiliging van een systeem te testen. Eén van deze vormen is de grey box pentest. Een grey box pentest (kort voor penetratietest) is een pentest waarbij de pentester beperkte informatie krijgt over het te testen testobject. De pentester krijgt bijvoorbeeld toegang tot het systeem als een geautoriseerde gebruiker, maar heeft geen inzicht in de interne werking van het systeem. Dit zorgt ervoor dat de pentester realistische resultaten op een efficiëntere manier kan behalen